



**LA IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN AL  
CLIENTE PARA OPTIMIZAR VENTAS  
EN BARES Y RESTAURANTES**

**CURSO 100% VIRTUAL -25 de Julio**

**[capacitaciones@belcasbol.com](mailto:capacitaciones@belcasbol.com)**

** 78492505**

# LA IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE PARA OPTIMIZAR VENTAS EN BARES Y RESTAURANTES

## HORARIOS

Sábado 25 de Julio: 15:00 - 18:00 PM

Total: 3 horas Reloj

## TEMARIO

1. Pasó a paso de una Jornada en Atención al Cliente
2. Técnicas de ventas
3. Capacitación efectiva para colaboradores

## CAPACITADOR

Lic. Christian Maximiliano Daens - Argentina

Formación:

Diplomatura Habilidades Gerenciales - Universidad de Buenos Aires, UBA

ServSafe Food Proteccion Manager Certification Examination - American National Standards Institute, ANSI

Strategic Management - International Business Management Institute, Alemania

Le Meridien Master Barista Foundation Training - Università del Caffè

Coaching - AXON TRAINING

Liderar, Comunicar y motivar equipos de trabajo - Universidad de Buenos Aires, UBA

Especialista en gastronomía y alta cocina, administración y producción gastronómica - Instituto Gastronómico Argentino

The Essentials of Bartending - European Bartender School

**Experiencia Laboral: + de 10 años en el rubro hotelero**

Food and Beverage Manager - Empresa Hotelera Filial Bolivia

Restaurnt & Bars Manager - Empresa Hotelera Filial Bolivia

Food and Beverage Manager - Empresa Hotelera Filial Argentina

**Experiencia en docencia en materia - Argentact**

Cafetería

Supervisor de alimentos y bebidas

Gestión de restaurantes

Auxiliar de bares

Gestión de Bares



## CAPACITACIÓN VIRTUAL

Curso Virtual : puedes tomar el mismo desde tu computadora o celular desde la plataforma de ZOOM. El curso es ON - LINE en vivo, solo conectate a las horas de clase

## INVERSIÓN

- 120 Bs - Todos los paquetes cuentan con IVA, Material Digital, Clase Grabada y **Certificados Digital con valor curricular de 4 horas académicas**

## INSCRIPCIONES

Banco Nacional - BNB : A nombre de BELCAS S.R.L.

Cuenta Corriente

Nº Cuenta: 2000182683

NIT: 375983023

## AREAS DE EXPERIENCIA

- Bartender
- Bodeguero de restaurantes
- Gestión de la reputación Online (marketing digital)
- Optimización de social media (Marketing digital)
- Relaciones comerciales
- Twitter para hoteles (Marketing digital)
- Facebook Pages (Marketing digital)
- Liderazgo Programa de educación financiera
- Mandos medios
- Buenas practicas de manufactura
- Prevención de riesgos laborales en empresas gastronómicas
- Liderar, comunicar y motivar equipos de trabajo.